Komunitné centrum Benkovce, Hlavná 22/50, 094 02 Benkovce

Dobrovoľnícky program Komunitného centra

Mgr. Dominika Kicáková,27. februára 2026

Financované Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod a charakteristika organizácie

Komunitné centrum Benkovce je sociálna služba poskytovaná obcou Benkovce so zameraním na podporu miestnej komunity, sociálnu integráciu a rozvoj kvality života obyvateľov obce. Služby centra sú orientované najmä na deti a mládež, seniorov, mamičky a rodiny s deťmi a ostatných obyvateľov obce.

Personálne zabezpečenie komunitného centra:

- odborný manažér komunitného centra
- komunitný pracovník
- pracovník komunitného centra

Komunitné centrum realizuje komunitné a skupinové voľnočasové aktivity, podporuje medzigeneračnú spoluprácu a participáciu obyvateľov na rozvoji obce. Ďalej poskytuje individuálne poradenstvo pre všetkých obyvateľov obce.

Východisková situácia lokality:

- potreba rozvoja komunitného života
- potreba voľnočasových a vzdelávacích aktivít pre deti
- potreba aktivizácie seniorov
- potreba skvalitňovania verejných priestorov
- potreba zapájania obyvateľov do komunitných aktivít

Cieľ dobrovoľníckeho programu KC/NSSDR

Víziou práce s dobrovoľníkmi v Komunitnom centre Benkovce je posilňovať komunitu, podporovať medzigeneračnú spoluprácu a rozširovať možnosti pomoci obyvateľom obce tak, aby dobrovoľníci aktívne prispievali k poslaniu centra – zlepšovaniu kvality života miestnych ľudí. Program reaguje na potrebu väčšieho rozsahu aktivít pre deti, seniorov a rodiny, podporu komunitných brigád a rozvoj spoločných verejných priestorov.

Cieľom dobrovoľníckeho programu je zapojiť dobrovoľníkov do voľnočasových a vzdelávacích aktivít, doučovania, komunitných brigád a skrášľovania obce, čím sa zvýši dostupnosť služieb, podpora obyvateľov a aktívne zapojenie komunity. Spolupráca s dobrovoľníkmi pomôže rozšíriť ponuku aktivít, posilniť komunitné vzťahy a zlepšiť prostredie pre všetky generácie.

• Koordinácia dobrovoľníkov

Dobrovoľnícky program v Komunitnom centre Benkovce bude zabezpečovať odborný manažér ako koordinátor dobrovoľníkov, pričom komunitný pracovník a pracovník KC ich budú sprevádzať a viesť pri každodenných aktivitách. Koordinátor bude mať na starosti nábor, výber, uzatváranie dohôd, zaškolenie, plánovanie práce, komunikáciu, evidenciu a hodnotenie spolupráce dobrovoľníkov. Postup zahŕňa zistenie potrieb KC, nábor, výberový rozhovor, prípravu dobrovoľníkov, realizáciu aktivít a priebežné hodnotenie.

Príprava tímu KC na príchod dobrovoľníkov prebehne oboznámením zamestnancov s ich úlohami, jasným rozdelením kompetencií a vytvorením podporujúceho prostredia, aby boli dobrovoľníci prirodzenou súčasťou tímu a nie „trpenou návštevou“.

• Dobrovoľnícke pozície v komunitnom centre

Dobrovoľníci v KC– 2 dobrovoľníci
- Ich účasťou sa zabezpečí pomoc pri aktivitách pre deti a seniorov ako: doučovanie, asistencia pri tvorivých a voľnočasových aktivitách, pomoc pri organizácii podujatí.
- Predpokladáme , že sa tak bude diať pravidelne 1–2× týždenne podľa programu KC, dlhodobo.
- Podporu im zabezpečí spolupráca s odborným manažérom, pracovníkom KC a ďalšími dobrovoľníkmi, pôjde hlavne o prácu v tíme.

-Výkon práce dobrovoľníka bude prebiehať v lokalite: Komunitné centrum Benkovce a okolie obce; dobrovoľník prichádza samostatne.
-Od dobrovoľníka sa očakávajú skúsenosti s prácou s ľuďmi a ako benefit za jeho prácu mu bude vystavené potvrdenie o dobrovoľníctve, podpora zo strany tímu pracovníkov KC , príjemná komunita.
- Súčasťou bude aj úvodné zaškolenie (1 deň) + priebežné stretnutia a podpora.
-KC zabezpečí materiál a koordináciu; dobrovoľník venuje svoj čas.
- Predpokladáme, že dobrovoľníkom bude spoľahlivý človek nad 16 rokov, z pozitívnym vzťah k deťom a seniorom, z dobrými komunikačnými schopnosťami, zo zmyslom pre zodpovednosť a tímovosť.

Komunitní dobrovoľníci – 2 dobrovoľníci
- Bude poskytovať pomoc pri brigádach, skrášľovaní okolia bytového domu, starostlivosť o levandule, revitalizácii športoviska a komunitných akciách.
- Aktivít sa bude zúčastňovať minimálne 1× mesačne, podľa aktivít akčného plánu a podľa potreby pri komunitných aktivitách.
- Je plánovaná aktívna spolupráca s tímom KC, najmä komunitným pracovníkom a komunitnou radou.
- Pôjde o priestory obce Benkovce – KC, športovisko a verejné priestranstvá; príchod samostatne.
- Od jeho zapojenia sa očakáva prínos na skrášlení obce, Ponúkaným benefitom by bola účasť dobrovoľníka na organizovaných spoločných aktivitách , uznanie v komunite, nové skúsenosti.
-Dobrovoľníkom bude poskytnuté úvodné oboznámenie s úlohami na ktorých sa bude podieľať a bezpečnosťou pri práci, následne aj priebežná podpora.
- KC zabezpečí náradie a materiál; dobrovoľník poskytuje čas a energiu.
- Za vhodného bude považovaný aktívny obyvateľ komunity od 18 rokov, jeho ochota pracovať manuálne, zodpovednosť, spolupráca, pozitívny vzťah ku komunite.

• Získavania a nábor dobrovoľníkov

Dobrovoľníkov v Komunitnom centre Benkovce budeme získavať kombináciou cieleného aj otvoreného náboru, najmä medzi obyvateľmi obce, mladými ľuďmi, rodičmi a aktívnymi členmi komunity. Oslovovať budeme jednotlivcov, škôlku, komunitnú radu a ľudí zapojených do aktivít KC. Náborový odkaz bude zameraný na možnosť pomôcť svojej komunite, zapojiť sa do práce s deťmi, seniormi a pri komunitných brigádach.

Dobrovoľníctvo budeme propagovať cez sociálne siete KC a obce, obecný rozhlas, plagáty a letáky, webovú stránku obce, komunitné podujatia a osobné odporúčania. Príspevky a inzeráty budú stručné, zrozumiteľné a zamerané na konkrétnu pomoc, prínos pre komunitu a jednoduchý spôsob, ako sa prihlásiť

• Výber dobrovoľníkov

Výber Dobrovoľníkov v Komunitnom centre Benkovce budeme získavať kombináciou cieleného aj otvoreného náboru, najmä medzi obyvateľmi obce, mladými ľuďmi, rodičmi a aktívnymi členmi komunity. Oslovovať budeme komunitnú radu a ľudí zapojených do aktivít KC. Náborový odkaz bude zameraný na možnosť pomôcť svojej komunite, zapojiť sa do práce s deťmi, seniormi a pri komunitných brigádach.

Dobrovoľníctvo budeme propagovať cez sociálne siete KC a obce, obecný rozhlas, plagáty a letáky, webovú stránku, komunitné podujatia a osobné odporúčania. Príspevky a inzeráty budú stručné, zrozumiteľné a zamerané na konkrétnu pomoc, prínos pre komunitu a jednoduchý spôsob, ako sa prihlásiť. Dobrovoľníkov bude vyberať odborný manažér spolu s tímom pracovníkov KC. Výber dobrovoľníka bude prebiehať motivačným pohovorom pri osobnom stretnutí. Budeme sa ho pýtať na motiváciu a očakávania, skúsenosti s dobrovoľníckou činnosťou, jeho časové možnosti a časový harmonogram.

• Zaškolenie a príprava dobrovoľníkov

Pred začiatkom činnosti dobrovoľník získa základné informácie o fungovaní Komunitného centra Benkovce, cieľoch dobrovoľníckeho programu, cieľových skupinách (deti, seniori, rodiny), pravidlách bezpečnosti, ochrane osobných údajov, etickom kódexe a náplni svojej pozície. Zručnosti budú zamerané najmä na komunikáciu s ľuďmi, tímovú spoluprácu, organizáciu aktivít a rešpektujúci prístup ku komunite.

Príprava dobrovoľníkov bude prebiehať formou úvodného jednorazového zaškolenia pred začiatkom činnosti a následných krátkych tematických stretnutí podľa potreby počas spolupráce. Rozsah prípravy bude primeraný typu aktivity a povedú ju odborný manažér a komunitný pracovník, prípadne prizvaný odborník pri špecifických témach.

• Evidencia a dokumentácia práce s dobrovoľníkmi

Komunitné centrum Benkovce bude viesť základnú dokumentáciu práce s dobrovoľníkmi s cieľom zabezpečiť prehľadnosť spolupráce a súlad s požiadavkami NP TSP KC. S každým dobrovoľníkom bude uzatvorená ústna alebo písomná dohoda o dobrovoľníckej činnosti a dobrovoľníci budú oboznámení s etickým kódexom a pravidlami ochrany osobných údajov. Evidencia bude obsahovať identifikačné údaje dobrovoľníkov, ich zaradenie na pozíciu, účasť na aktivitách, prezenčné listiny, záznamy zo zaškolenia a hodnotenie spolupráce. Medzi využívané dokumenty bude patriť najmä dohoda o dobrovoľníctve, evidencia dobrovoľníkov, prezenčné listiny a hodnotiace formuláre. Evidencia dobrovoľníkov bude prepojená s Prílohou č. 8 Príručky NP TSP KC a s ostatnými evidenciami aktivít komunitného centra, pričom za jej vedenie a aktuálnosť zodpovedá odborný manažér komunitného centra.

• Podpora a vedenie dobrovoľníkov

- Systém práce s dobrovoľníkmi v Komunitnom centre Benkovce bude založený na pravidelnom vedení a podpore zo strany odborného manažéra a komunitného pracovníka. Dobrovoľníci budú mať jasne určené miesto v tíme, budú predstavení komunite a pri aktivitách môžu byť označení menovkou alebo tričkom KC. Budú sa organizovať pravidelné pracovné stretnutia podľa potrieb, spoločné hodnotenia aktivít a podľa možností aj supervízie. Na predchádzanie vyhoreniu sa dbá na primerané rozdelenie úloh, otvorenú komunikáciu, oceňovanie práce dobrovoľníkov a zapájanie do neformálnych aktivít ako teambuilding, spoločné stretnutia či komunitné podujatia. Komunikácia prebieha priebežne osobne, telefonicky a cez online skupinu, pričom minimálne raz mesačne sa koná krátke organizačné stretnutie s dobrovoľníkmi.

• Ocenenie a uznanie práce dobrovoľníkov

Dobrovoľníkov v Komunitnom centre Benkovce budeme motivovať najmä pochvalou, pozitívnou spätnou väzbou a zapojením do plánovania aktivít. Oceňovanie bude prebiehať formou vystavenia potvrdenia o dobrovoľníckej činnosti, malými symbolickými darčekmi a vytváraním príjemnej tímovej atmosféry.

Reálne možnosti motivácie a oceňovania:

- slovná pochvala a individuálna spätná väzba
- potvrdenie o dobrovoľníctve a referencie
- symbolické darčeky, alebo ďakovné listy
- zapojenie do plánovania aktivít
- spoločné stretnutia a teambuilding

• Propagácia dobrovoľníctva

Dobrovoľníctvo v Komunitnom centre Benkovce budeme propagovať prostredníctvom oznamov v obecnom rozhlase, plagátov a letákov v obci, článkov na webovej stránke a prezentácie na komunitných podujatiach. V miestnej komunite budeme dobrovoľníctvo približovať aj osobným oslovovaním obyvateľov počas aktivít, brigád a stretnutí s verejnosťou. Do propagácie zapojíme aj členov komunitnej rady, ktorých budeme pravidelne informovať o dobrovoľníckom programe na zasadnutiach a prostredníctvom spoločnej komunikácie, aby mohli šíriť informácie ďalej medzi obyvateľmi.

• Vyhodnotenie práce s dobrovoľníkmi a cieľov dobrovoľníctva

Napĺňanie cieľov dobrovoľníckeho programu v Komunitnom centre Benkovce bude hodnotiť priebežne Odborným manažérom s Komunitným pracovníkom minimálne raz za štvrťrok a komplexne raz ročne. Spokojnosť dobrovoľníkov, účastníkov aktivít, zamestnancov aj komunity budeme zisťovať prostredníctvom krátkych dotazníkov, neformálnych rozhovorov a spoločných hodnotiacich stretnutí. Sledovať sa bude najmä počet a kvalita aktivít, zapojenie dobrovoľníkov, pravidelnosť účasti, prínos pre komunitu a spätnú väzbu účastníkov.

Nástroje merania a hodnotenia:

- krátke anonymné dotazníky spokojnosti
- individuálne rozhovory a spätná väzba po aktivitách
- prezenčné listiny a evidencia dobrovoľníckych hodín
- hodnotiace stretnutia tímu a dobrovoľníkov
- ročné hodnotenie dobrovoľníckeho programu.

• Ukončenie spolupráce s dobrovoľníkom

Spolupráca s dobrovoľníkmi v Komunitnom centre Benkovce môže byť ukončená na základe vzájomnej dohody, na žiadosť dobrovoľníka, alebo v prípade porušenia pravidiel, etického kódexu či dlhodobej neaktivity. Objektivitu zabezpečíme rozhovorom, záznamom o situácii a spoločným posúdením odborným manažérom a komunitným pracovníkom, pričom rozhodnutie prijíma odborný manažér KC. Pri ukončení spolupráce prebehne osobné stretnutie a korektná rozlúčka za účasti vedenia KC a podľa situácie aj ďalšieho člena tímu.

Spätnú väzbu bude dobrovoľníkom poskytnutá formou individuálneho rozhovoru, kde bude zhodnotený jeho prínos, silné stránky a plány a odporúčania do budúcnosti. V prípade záujmu zo strany dobrovoľníka bude vyhotovené aj písomné hodnotenie, alebo potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti.