# MONITORING A VYHODNOTENIE CIEĽOV AKČNÉHO PLÁNU A PROCESU KOMUNITNEJ PRÁCE

## Komunitné centrum Benkovce

**Ulica: Hlavná 22/50**
**Obec: Benkovce**

Spracovali:

Manager KC: Mgr. Dominika Kicáková

Komunitný pracovník KC: Mgr. Jana Stanovčáková

Pracovník KC: Bc. Gabriela Popová

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Čo je monitoring?
Monitorovanie predstavuje systematický a priebežný zber dát s cieľom kontrolovať chod akčného plánu s cieľom:

A. kontrolovať súlad medzi realizáciou a plánom (proces),
B. kontrolovať dosahovanie výsledkov akčného plánu (progres),
C. upraviť akčný plán a zapracovať potrebné zmeny vo vývoji a realizácii akčného plánu (vyhodnocovanie rizík a plánu B),
D. úprava, prípadne opätovné nastavenie relevantných ukazovateľov (indikátorov) v akčnom pláne (dopad a prínosy).

Čo je vyhodnotenie a ako prebieha?
Vyhodnotenie predstavuje spätnú väzbu od rôznych zainteresovaných strán zapojených do aktivít akčného plánu: komunitná rada, členovia komunity, partneri, komunitný pracovník/čka, dobrovoľníci/čky a ďalší zapojení pracovníci/čky a i.

V rámci priebežného ale aj záverečného vyhodnotenia Akčných plánov budeme realizovať:

1) Kvantitatívne vyhodnotenie – v akčnom pláne sme mali vopred určené ukazovatele/indikátory, podľa ktorých budete ciele hodnotiť. Môžu to byť konkrétne produkty (2 napísané projekty, 3 zapojení partneri...) alebo aj „indikátory“, ktoré budú tzv. procesné (3 stretnutia komunitnej rady, 2 verejné zhromaždenia, 3 prezentácie pred zastupiteľstvom)- nazývané aj ako predpoklad, alebo predpokladaný počet.
2) Kvalitatívne vyhodnocovanie – v ktorom sa budete pýtať zainteresovaných ľudí (komunitná rada, členovia/ky komunity, partneri, komunitný pracovník/čka, dobrovoľníci/čky, zvyšok obyvateľstva obce a ďalší zapojení a i.) na zmeny, ktoré sa podarilo v komunite dosiahnuť, na čiastkové ciele, úlohy, aktivity. Ale aj na to čo sa naučila komunitná rada, členovia komunity, ale aj samotná komunitná pracovníčka/pracovník.

Momentálne využívame formuláre/tabuľky na vyhodnotenie, samozrejme niektoré oblasti si samotné komunitné centrum môže dotvoriť samé, súvisí to so špecifikami akčného plánu, alebo komunity, ktorá akčný plán realizuje.

Aké obdobie monitorovať a vyhodnocovať?
Aktuálne sú monitoring a vyhodnotenie nastavené tak aby sa uskutočnili do konca roka 2024. Do tohto monitoringu a vyhodnotenia spadá: a) záverečný monitoring a vyhodnotenie akčných plánov ukončených najneskôr do 30. novembra 2024, b) priebežný monitoring a vyhodnotenie akčných plánov, ktoré majú naplánované plnenie v roku 2025.
(Pomôckou Vám môže byť aj Čítanka pre komunitné pracovníčky a pracovníkov https://www.ia.gov.sk/wp-content/uploads/2024/04/Citanka-pre-KP.pdf?csrt=5806803152617707605 ).

## Kvalitatívne monitorovanie a vyhodnotenie procesu komunitnej práce

Názov Akčného plánu: *Znečistené a zanedbané okolie bytového domu*

Obdobie plnenia Akčného plánu: *Január – December 2025*

Hlavný cieľ Akčného plánu: *Aktivizácia komunity zameraná na úpravu okolia bytového domu a zanedbaného okolia*

| **Proces komunitnej práce** | **Indikátor** | **Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť** | **Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď** |
|---|---|---|---|
| Identifikácia problému a analýza problému | Vieme preukázať, že problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada KC bola líder pri výbere problému/potreby. | Členov komunitnej rady; členov komunity, ktorý sa najviac zapájali do aktivít; zamestnancov KC a ostatných obyvateľov komunity | Problém vychádzal z dlhodobých podnetov obyvateľov, ktorí poukazovali na zanedbané a neestetické okolie bytového domu, nedostatok miest na sedenie a absenciu koša, čo viedlo k hromadeniu odpadu. Keďže tieto podnety prichádzali od rôznych skupín obyvateľov – rodičov, seniorov aj mladých – bolo jasné, že problém sa týka celej komunity.<br>Mapovanie prebiehalo prostredníctvom neformálnych rozhovorov s obyvateľmi, pozorovania verejného priestoru a zberu podnetov počas stretnutí. Zistili sme, že obyvatelia vnímajú priestor ako neútulný, chýbali im miesta na posedenie a čistota trpela kvôli nedostatku odpadkového koša.<br>Výsadba levandule je dlhodobo udržateľná pre jej nenáročnosť na starostlivosť. Nové lavičky a koše sú pevné, vhodné do exteriéru a ich údržba je minimálna. Navyše, projekt podporil väčší záujem obyvateľov starať sa o svoje okolie, čo zvyšuje dlhodobú udržateľnosť celého riešenia. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Naplnenie cieľov – hlavného a čiastočných cieľov AP | Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavný a čiastkové. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý-neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť. | Členov komunitnej rady; členov komunity, ktorý sa najviac zapájali do aktivít; zamestnancov KC | ***1.Čiastkový cieľ**:* Aktivizácia komunity:<br>Podarilo sa úspešne vyhľadať a osloviť členov komunity, ktorí následne vytvorili Komunitnú radu. Počas tohto procesu sme identifikovali aj prirodzených lídrov komunity, s ktorými prebehli spoločné stretnutia priamo v teréne. Prostredníctvom neformálnych rozhovorov, diskusií a pravidelného kontaktu s obyvateľmi sa darilo systematicky zisťovať potreby a problémy, ktoré v komunite vnímajú.<br>Komunitná rada sa začala pravidelne stretávať, čo prispelo k upevneniu spolupráce a budovaniu vzájomnej dôvery. Získané podnety boli následne analyzované a spracované s cieľom lepšie porozumieť najdôležitejším témam pre komunitu. V spolupráci s MOaPS, JD a materskou školou sa podarilo potvrdiť a zadefinovať kľúčových lídrov, ktorí zohrali významnú úlohu v komunikácii s obyvateľmi.<br>Počas týchto aktivít sa zároveň rozvíjali komunikačné zručnosti členov Komunitnej rady, čo zvýšilo ich schopnosť viesť diskusie, motivovať obyvateľov a získavať relevantné informácie z prostredia. Členom rady boli priradené konkrétne zodpovednosti, aby bol proces práce s komunitou efektívnejší a aby mal každý jasne vymedzenú oblasť, na ktorú sa v rámci aktivizácie komunity zameriava.<br>Celkovo sa podarilo posilniť záujem obyvateľov o dianie v ich okolí, podporiť ich aktívne zapájanie a vytvoriť pevný základ pre ďalšie komunitné aktivity. Komunitná rada spolu s aktívnymi členmi komunity, zamestnancami KC a ostatnými obyvateľmi spoločne vyhodnotili identifikovaný problém ako relevantný a vhodný na riešenie prostredníctvom komunitnej práce.<br><br>**2.Čiastkový cieľ:** Vyhľadávanie lídrov a práca s KR<br>Pred začiatkom komunitnej práce bola miera zapojenia obyvateľov do diania v komunite nízka a komunikácia medzi obyvateľmi a Komunitnou radou bola oslabená. Prirodzení lídri neboli systematicky identifikovaní a dôvera obyvateľov v spoločné aktivity bola obmedzená. Informovanosť komunity o činnosti Komunitnej rady a možnostiach zapájania sa bola nedostatočná.<br>Počas práce v teréne sa podarilo identifikovať prirodzených lídrov a nadviazať s nimi spoluprácu. Prostredníctvom neformálnych rozhovorov, diskusií a pravidelných stretnutí sa postupne rozvíjali komunikačné zručnosti členov Komunitnej rady a posilňovala sa ich dôveryhodnosť v komunite. Zlepšila sa komunikácia medzi obyvateľmi a Komunitnou radou, zvýšila sa informovanosť komunity o realizovaných aktivitách a dosiahnutých výsledkoch a zároveň rástla dôvera obyvateľov v spoločné iniciatívy. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Hlavný cieľ komunitnej práce – posilnenie komunitnej spolupráce – bol naplnený. Podarilo sa splniť aj čiastkové ciele, najmä vyhľadávanie prirodzených lídrov, rozvoj komunikačných zručností členov Komunitnej rady a zvyšovanie informovanosti komunity. Medzi konkrétne výsledky patrí identifikácia lídrov, zlepšenie komunikácie a zvýšenie dôvery v Komunitnú radu.<br>Napriek dosiahnutému pokroku sa nepodarilo zapojiť všetkých obyvateľov rovnako aktívne a u časti komunity sa nepodarilo v krátkom čase úplne odstrániť nedôveru. Za významný úspech možno považovať aktívne fungujúcu Komunitnú radu a rastúci záujem obyvateľov o komunitné dianie. Poučením do ďalšieho obdobia je potreba dlhodobej a systematickej práce na budovaní dôvery a hľadania flexibilných foriem zapájania obyvateľov do komunitného života.<br><br>**3.Čiastkový cieľ:** Participácia komunity a spoločné riešenie problému<br>Pred realizáciou komunitnej práce bol priestor pri bytovom dome zanedbaný, neudržiavaný a neposkytoval možnosti na oddych ani spoločné stretávanie. Chýbala aktívna spolupráca obyvateľov pri starostlivosti o okolie a pri riešení spoločných potrieb.<br>Počas realizácie komunitnej práce sa podarilo zapojiť aktívnych členov komunity, z ktorých sa postupne vytvorila pracovná skupina. Tá sa pravidelne stretávala, koordinovala jednotlivé činnosti a v spolupráci s Komunitnou radou sa podieľala aj na príprave a písaní projektov. Vďaka spolupráci s MAS Pod hradom Čičva sa podarilo získať finančné prostriedky na nové lavičky, odpadkový kôš a kvetináč, ktoré výrazne prispeli k skultúrneniu priestoru. Levanduľové rastliny poskytla obec a miestne pestovateľky, ktoré ich vypestovali od semienka špeciálne pre tento projekt. Súbežne s prípravou a samotnou výsadbou sa postupne obnovovalo aj okolie bytového domu. Priestor bol vyčistený, pripravila sa pôda, položila sa netkaná textília, naviezol sa štrk a vysadila levanduľa. Okolie sa pravidelne kosilo, dopĺňal sa mulč a štrk, ohraničovali sa záhony a odstraňovalo opadané lístie. Do aktivít sa zapojili aj deti z materskej školy, ktoré sa hravou formou učili, ako levanduľa rastie a ako sa o ňu treba starať. Pravidelne sa organizovali komunitné brigády, počas ktorých sa obyvatelia spoločne starali o celý priestor a podieľali sa na jeho úpravách. Zároveň sa realizovali besedy o využití levandule a jej priaznivých účinkoch, čím sa rozšírili vedomosti obyvateľov a prehĺbil ich záujem o projekt. Okrem výsadby sa obnovil aj mobiliár – staré lavičky boli nahradené novými, pribudol nový odpadkový kôš, nanovo sa namaľovali parapety a do okien boli vysadené muškáty, ktoré dodali budove upravený a estetický vzhľad. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Výsledkom všetkých týchto aktivít je vznik príjemného, funkčného a živého komunitného priestoru, ktorý slúži nielen obyvateľom bytového domu, ale aj širšej komunite. Priestor je spoločne udržiavaný a využívaný na oddych aj stretávanie.<br>Hlavný cieľ projektu – podpora komunitnej spolupráce – bol naplnený aktívnym zapojením obyvateľov do plánovania aj samotnej realizácie aktivít.<br>Čiastkové ciele, ako podpora participácie komunity, vytvorenie pracovnej skupiny, získanie finančných a materiálnych zdrojov a spoločná realizácia úprav, sa podarilo splniť. Podarilo sa zapojiť aktívnych obyvateľov, vytvoriť funkčnú pracovnú skupinu, získať finančnú aj materiálnu podporu, zorganizovať komunitné brigády a zapojiť do aktivít aj deti.<br>Nepodarilo sa zapojiť všetkých obyvateľov rovnako intenzívne ani zabezpečiť rovnomernú účasť počas celého obdobia realizácie. Napriek tomu je za významný úspech možné považovať vznik živého komunitného priestoru, posilnenie spolupráce a pocitu spolupatričnosti medzi obyvateľmi. Poučením do budúcnosti je potreba dlhodobej motivácie obyvateľov a lepšieho rozdelenia úloh, aby sa predišlo preťaženiu najaktívnejších členov komunity.<br>**4. Čiastkový cieľ:** Zapojenie dobrovoľníkov<br>Pred realizáciou komunitnej práce bol hlavným problémom nedostatok aktívnych obyvateľov zapájajúcich sa do zlepšovania a skrášľovania okolia. Chýbala technická pomoc aj pravidelná starostlivosť o verejné priestranstvá, čo sa prejavovalo zanedbaným prostredím a nízkym záujmom komunity o spoločné aktivity.<br>Po realizácii komunitnej práce sa podarilo aktivizovať členov komunity a zapojiť dobrovoľníkov rôzneho veku. Okolie sa postupne skrášlilo, zlepšila sa starostlivosť o zeleň a vytvorila sa spolupráca medzi členmi Komunitnej rady a dobrovoľníkmi. Zvýšil sa záujem o spoločné aktivity aj pocit zodpovednosti za verejný priestor.<br>Hlavným cieľom bolo zapojenie obyvateľov do komunitnej práce a zlepšenie vzhľadu a starostlivosti o okolie. Tento cieľ bol splnený, keďže sa podarilo osloviť a zapojiť dobrovoľníkov rôzneho veku a schopností. Čiastkové ciele – získanie dobrovoľníkov, zabezpečenie technickej pomoci a podpora mladých ľudí v aktívnom zapájaní sa do života komunity – boli naplnené najmä v oblasti technickej pomoci a starostlivosti o zeleň.<br>Prostredníctvom kampane členov Komunitnej rady sa podarilo získať niekoľkých dobrovoľníkov, vrátane osoby, ktorá pomáhala s ťažkou technikou a zapožičiavala vlečku na auto. Zapojila sa aj tínedžerka, ktorá sa aktívne podieľala na skrášľovaní okolia a pravidelne zabezpečovala polievanie kvetov.<br>Za úspech možno považovať prebudenie záujmu o komunitnú prácu, vznik spolupráce medzi rôznymi generáciami a ochotu jednotlivcov venovať svoj čas a prostriedky v prospech celej |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | komunity. Nepodarilo sa však zapojiť väčší počet dobrovoľníkov ani zabezpečiť dlhodobú a rovnomernú účasť širšieho okruhu obyvateľov. Poučením do ďalšieho obdobia je potreba lepšej komunikácie, systematickej motivácie a podpory, aby sa do komunitných aktivít zapájalo viac ľudí a ich účasť bola udržateľná.<br><br>**5. Čiastkový cieľ:** Udržateľnosť riešenia<br>Pred realizáciou komunitnej práce bola starostlivosť o vonkajšie priestory bytového domu a výsadbu levandule nejednotná a krátkodobá. Chýbal systém, jasné rozdelenie zodpovedností a dlhodobý plán zabezpečujúci udržateľnosť vykonaných úprav. Spolupráca medzi jednotlivými skupinami v komunite (obyvatelia, seniori, deti) bola obmedzená a ich potenciál pre spoločné aktivity sa nevyužíval.<br>Po realizácii komunitnej práce sa podarilo vytvoriť funkčný systém starostlivosti o vonkajšie priestory. Vznikla pracovná skupina z dobrovoľníkov – obyvateľov bytového domu, ktorí sa aktívne starajú o levanduľu a okolie. V spolupráci s Komunitnou radou bol vypracovaný rozvrh a harmonogram prác prispôsobený časovým možnostiam jednotlivých dobrovoľníkov. Zároveň sa rozvinula spolupráca s Jednotou dôchodcov a materskou školou, čím sa posilnili medzigeneračné vzťahy a vytvoril sa základ pre dlhodobé komunitné aktivity.<br>Hlavným cieľom bolo zabezpečiť udržateľnosť komunitných aktivít a starostlivosti o spoločné priestory. Tento cieľ bol splnený vytvorením pracovnej skupiny, nastavením pravidelnej starostlivosti a zapojením viacerých partnerov z komunity. Medzi čiastkové ciele patrilo vytvorenie pracovnej skupiny z dobrovoľníkov, nastavenie systému a harmonogramu prác, podpora medzigeneračnej spolupráce a priebežné hodnotenie aktivít. Tieto ciele sa podarilo naplniť najmä v oblasti organizácie práce, spolupráce a komunikácie.<br>Podarilo sa vytvoriť stabilnú skupinu dobrovoľníkov z radov obyvateľov, nastaviť rozvrh prác podľa možností jednotlivcov, nadviazať spoluprácu s Jednotou dôchodcov a materskou školou, pripraviť predbežný plán sezónnych aktivít a podujatí, priebežne sledovať plnenie úloh a získavať spätnú väzbu, ako aj udržiavať pravidelnú komunikáciu medzi komunitným centrom, komunitnou radou a dobrovoľníkmi.<br>Nepodarilo sa zapojiť väčší počet obyvateľov do pravidelnej starostlivosti ani pokryť všetky potreby komunity už v prvom období realizácie.<br>Za významný úspech považujeme vytvorenie udržateľného systému starostlivosti o spoločné priestory a prepojenie rôznych generácií. Spolupráca seniorov a detí, ktorí sa spoločne učia starať o záhradu a rozvíjajú komunitné spolužitie, predstavuje výrazný pozitívny prínos.<br>Poučením do budúcnosti je potreba intenzívnejšej motivácie obyvateľov, lepšieho |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | informovania o možnostiach zapojenia sa a uvedomenie si, že budovanie udržateľnosti je dlhodobý proces vyžadujúci trpezlivosť a priebežné prispôsobovanie sa potrebám komunity.<br><br>**6. Čiastkový cieľ:** Priebežné a záverečné hodnotenie AP<br>Podarilo sa nám pravidelne sledovať plnenie úloh a aktivít v komunite. Zisťovali sme, čo sa darí, kde sú ešte nedostatky a aké nové potreby sa objavujú. Taktiež sme vyhodnotili, aký dopad majú jednotlivé aktivity na obyvateľov.<br>Zbierali sme spätnú väzbu od účastníkov aj partnerov a viedli sme si záznamy z brigád a stretnutí. Na základe týchto informácií sme upravili ďalšie smerovanie našej práce, aby lepšie vyhovovalo komunite.<br>Pracovníci komunitného centra spolu s komunitnou radou a dobrovoľníkmi sa pravidelne stretávali, aby zhodnotili, čo sa osvedčilo a ako ďalej pokračovať. Vďaka tomu sa nám podarilo udržať dobrú spoluprácu a priebežne zlepšovať naše aktivity.<br><br>**7. Čiastkový cieľ:** Oslava úspechu<br>Podarilo sa nám zorganizovať spoločné komunitné podujatie, ktorým sme chceli poďakovať všetkým za ich účasť a pomoc pri aktivitách v okolí bytového domu. Oslava mala príjemnú atmosféru – podával sa teplý punč a spoločne sme si pozreli fotografie, ktoré zachytávali postup prác a to, čo sa nám spoločne podarilo urobiť.<br>Podujatie bolo aj príležitosťou na zdieľanie skúseností a príbehov z realizácie našich aktivít. Obyvatelia mali možnosť povedať svoj názor, dať spätnú väzbu a porozprávať sa o tom, čo by chceli do budúcna.<br>Reflexia s pracovníkmi komunitného centra ukázala, že oslava mala zmysel – ľudia sa cítili ocenení, zapojili sa do diskusií a celkovo to posilnilo spoluprácu v komunite. Zároveň sme zvýšili povedomie o tom, čo sa nám podarilo dosiahnuť a povzbudili sme komunitu k ďalšiemu spoločnému zapájaniu sa.<br><br>***Hlavným cieľom*** bolo aktivizovať komunitu a spoločne upraviť okolie bytového domu a zanedbané priestory v jeho okolí. Tento cieľ sa nám podarilo úspešne dosiahnuť. Do aktivít sa zapojili obyvatelia, dobrovoľníci aj členovia komunitnej rady. Spoločne sme vyčistili zanedbané plochy, upravili zeleň, vysadili nové rastliny a skrášlili priestor tak, aby bol príjemnejší pre všetkých. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Za úspech považujeme nielen zlepšenie vzhľadu a čistoty okolia, ale aj to, že sa podarilo aktivizovať rôzne vekové skupiny obyvateľov, ktoré spolupracovali na spoločnom cieli. Posilnili sa susedské vzťahy, obyvatelia začali prejavovať väčší záujem o svoje okolie a vytvorila sa dobrovoľnícka skupina, ktorá chce v práci pokračovať aj naďalej. Výsledkom je nielen krajší priestor, ale aj silnejší komunitný duch. |
| Zmena v komunite | Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému. | | Po úvodnej analýze problému sa pohľad komunity výrazne zmenil. Obyvatelia si uvedomili, že zanedbané okolie nie je len dôsledok nezáujmu jednotlivcov, ale spoločná zodpovednosť všetkých, ktorí v dome žijú. Z pôvodného presúvania viny sa postupne vytvoril pocit spolupatričnosti a ochoty niečo zmeniť. Ľudia začali vnímať, že upravené okolie zlepšuje atmosféru, vzťahy medzi susedmi a celkový obraz lokality.<br>Komunita sa aktívne zapojila do realizácie hlavného cieľa. Obyvatelia spolu s dobrovoľníkmi čistili priestor okolo domu, zbierali odpad, upravovali zeleň a sadili nové rastliny – najmä levanduľu, ktorá má priestor nielen skrášliť, ale aj zútulniť. Staré okenné parapety boli premaľované, čo výrazne zlepšilo vzhľad bytového domu.<br>Dôležitým krokom bolo aj umiestnenie nových lavičiek, čím vznikla príjemná oddychová zóna, kde sa môžu obyvatelia stretnúť, posedieť a tráviť čas. Tento priestor podporuje susedské vzťahy a vytvára prirodzené miesto pre komunitné stretávanie.<br>Vďaka spoločnej práci sa posilnil komunitný duch, obyvatelia sa viac poznajú, spolupracujú a sú hrdí na to, čo sa im spoločne podarilo dosiahnuť. Upravené okolie a nové prvky vytvorili prostredie, kde sa všetci cítia príjemnejšie a ktoré chcú aj naďalej udržiavať. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Aktivizácia aktérov | Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. Komunitná rada prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. | | Povedomie komunity o probléme zanedbaného okolia sa postupne zvýšilo vďaka stretnutiam, diskusiám a ukážkam stavu priestoru. Komunitná rada informovala obyvateľov o probléme, vysvetlila jeho dopady a prepojila ich s riešením prostredníctvom brigád a spoločných aktivít. Obyvatelia sa dozvedeli, kto ich zastupuje v rade, a mali možnosť aktívne sa zapojiť do plánovania a realizácie úprav.<br>Komunita bola zmocňovaná tým, že preberala zodpovednosť za čiastkové úlohy, rozhodovala o sadení levandule, maľovaní parapetov a umiestnení lavičiek. Vďaka tomu sa zvýšila aktivizácia obyvateľov – ľudia spolupracovali, komunikovali so susedmi a spoločne riešili problémy. Upravené okolie, nové lavičky, oddychová zóna a skrášlené priestory prispeli k zníženiu problému a motivovali komunitu pokračovať v starostlivosti o priestor.<br>Priestor na pracovné stretnutia vznikol pravidelnými stretnutiami Komunitnej rady a zástupcov dobrovoľníkov, kde sa zdieľali skúsenosti a pripravovali ďalšie kroky. Komunita sa naučila spolupracovať, preberať zodpovednosť a plánovať spoločné aktivity, čo posilnilo pocit spolupatričnosti a hrdosti na spoločné výsledky. |
| Získanie skúseností – KP KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu. | Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou. | Toto vypĺňa len tá osoba, ktorá bola zodpovedná za zostavenie a pracovanie podľa AP: Mala by to byt KP KC. | Práca podľa akčného plánu nám veľmi pomohla systematicky riešiť problém zanedbaného okolia bytového domu. AP nám poskytol jasný rámec – definovanie cieľa, rozdelenie úloh, zapojenie komunity a sledovanie výsledkov. Vďaka tomu sme mohli plánovať brigády, koordinovať dobrovoľníkov a komunikovať s Komunitnou radou efektívne a prehľadne.<br>Pozitívne skúsenosti zahŕňali viditeľný výsledok práce, väčšiu angažovanosť obyvateľov a posilnenie susedských vzťahov. Negatívne skúsenosti sa týkali občasnej nízkej účasti niektorých obyvateľov a rozdielnych očakávaní, čo nám ukázalo, že je potrebná pravidelná komunikácia a flexibilita pri plánovaní.<br>AP sa osvedčil ako nástroj na aktivizáciu komunity, motivovanie ľudí a koordináciu činností. V budúcnosti by sme ešte viac zamerali pozornosť na včasnú motiváciu menej aktívnych obyvateľov a lepšie informovanie všetkých o priebehu aktivít. |
| Spoločné riešenie problému | Predstavuje realizáciu aktivít naplánovaných v akčnom pláne. Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, | | Pri práci na Akčnom pláne sme udržiavali motiváciu členov Komunitnej rady pravidelnou komunikáciou, oceňovaním výsledkov a zapojením ich do rozhodovania o aktivitách. Úlohy boli rozdelené podľa možností – pracovníci KC koordinovali brigády a materiál, členovia rady organizovali a komunikovali s obyvateľmi a komunita sa zapájala do úprav okolia, sadenia rastlín a starostlivosti o priestor.<br>Realizáciu AP sme sledovali zápisnicami, fotografiami a priebežnými záznamami, reflexie s radou prebiehali približne raz mesačne. Konflikty sme riešili otvorenou diskusiou a jasným rozdelením zodpovedností. Naučili sme sa, že pravidelná komunikácia, flexibilita a jasné |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | negatíva. Plán komunitnej rady KC a komunity pre riešenie. | | rozdelenie úloh sú kľúčové; chyby ako nejasné očakávania by sme nabudúce odstránili lepším plánovaním.<br>Spolupracovali sme aj s kľúčovými hráčmi z obce, napríklad s materskou školou a Jednotou dôchodcov, a vytvorili sme priestor pre pravidelné stretnutia s komunitou. Aj keď sa vyskytli prekážky, ako nízka účasť niektorých obyvateľov, podarilo sa ich prekonať motiváciou a pružným prispôsobením plánov.<br>Akčný plán sa ukázal ako účinný, poskytol jasný rámec a umožnil dosiahnuť ciele.<br>Udržateľnosť výsledkov sme zabezpečili vytvorením dobrovoľníckej skupiny, definovaním pravidiel údržby a podporou spoluzodpovednosti obyvateľov, čo zaručuje pokračovanie starostlivosti o upravené prostredie aj po ukončení projektu. |
| Zhodnotenie prínosu pre členov Komunitnej rady KC | Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov Komunitnej rady. Ocenenie úspechu-oslava. | Členovia komunitnej rady KC. | Úspechy sme s komunitou a Komunitnou radou KC oslávili spoločným podujatím, kde sme prezentovali výsledky prác – ukázali fotografie úprav okolia, pripravili sme teplý punč a vytvorili príjemnú atmosféru na diskusiu a zdieľanie skúseností. Členov Komunitnej rady aj ostatných dobrovoľníkov sme ocenili slovne, vyzdvihli ich prácu a spoluprácu, čím sme uznali všetko, čo sa spoločne podarilo dosiahnuť.<br>Podľa diskusie a rozhovorov s členmi rady prínos komunitnej práce spočíval v získaní praktických skúseností s organizovaním aktivít, vedením brigád, komunikáciou s obyvateľmi a riešením problémov. Účasť v Komunitnej rade im umožnila cítiť spoluzodpovednosť, rozvinúť zručnosti v plánovaní a koordinácii a posilnila ich pocit spolupatričnosti k komunite. Členom sa páčilo, že rada fungovala otvorene, podporovala spoluprácu a umožňovala zapojenie rôznych názorov a nápadov.<br>Vďaka členstvu v rade sa naučili lepšie komunikovať, riešiť konflikty, organizovať aktivity a vidieť výsledky spoločnej práce. Ako tím rada KC dosiahla viditeľné zlepšenie okolia, zapojenie obyvateľov, vytvorenie oddychovej zóny a zlepšenie vzťahov v komunite. Získané skúsenosti a vedomosti môžu členovia rady využiť aj v osobnom živote, napríklad pri organizovaní vlastných aktivít alebo riešení problémov v susedských vzťahoch.<br>Počas plnenia Akčného plánu Komunitná rada poukázala na ďalšie podnety a námety, napríklad potrebu pravidelnej údržby okolia, zapojenie detí a seniorov do vzdelávacích a komunitných aktivít a vytvorenie ďalších priestorov na spoločné stretnutia a relax. |
| Zhodnotenie prínosu pre KC, OP KC, OM KC pre ďalších, ktorí sú súčasťou KC. | Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych | KP, OP KC, OM KC... | Z pohľadu celého komunitného centra sme hrdí na úspechy, ktoré sa nám podarilo dosiahnuť – najmä na zapojenie obyvateľov do úprav okolia bytového domu, vytvorenie oddychovej zóny s lavičkami, vysadenie levandule a skrášlenie prostredia, ako aj na posilnenie spolupráce medzi členmi komunity a medzi rôznymi vekovými skupinami. Neúspechy, z |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou. | | ktorých sa vieme poučiť, sú napríklad občasná nízka účasť niektorých obyvateľov a rozdielne očakávania, ktoré viedli k menším nedorozumeniam – tieto situácie nám ukázali, že je potrebná jasná komunikácia a flexibilita pri plánovaní aktivít.<br>Proces výkonu komunitnej práce a plnenie Akčného plánu priniesli KC viacero prínosov. Po prvé, umožnili nám systematicky plánovať a koordinovať aktivity komunity, čo výrazne zlepšilo efektivitu práce. Po druhé, posilnili spoluprácu medzi členmi tímu KC a Komunitnou radou, čo podporilo tímovú prácu a vzájomnú podporu.<br>Od ostatných pracovníčok a pracovníkov KC sme získali návrhy na zlepšenie, napríklad lepšie plánovanie účasti obyvateľov, flexibilnejšie rozdelenie úloh a viac vizualizácií výsledkov prác pre motiváciu komunity. Konkrétnou skúsenosťou KC bolo zorganizovanie komunitnej oslavy, kde sme prezentovali výsledky brigád a prác na úprave okolia – ukázalo nám to, že viditeľné ocenenie práce komunity posilňuje motiváciu a spoluzodpovednosť.<br><br>Negatívne skúsenosti, ako rozdielne očakávania a nejednotné zapojenie účastníkov, nás naučili, že je potrebné vopred jasne definovať pravidlá a komunikovať ciele.<br>Vďaka realizácii Akčného plánu sme sa naučili lepšie tvoriť plánované a realistické kroky, koordinovať úlohy, flexibilne reagovať na prekážky a dokumentovať priebeh aktivít. Získali sme nové vedomosti a zručnosti v oblasti komunitnej práce – predovšetkým v plánovaní aktivít, motivovaní komunity, vedení stretnutí a reflexii činností. Pri komunitnej práci sme si rozvinuli aj zručnosti v komunikácii, tímovej spolupráci, riešení konfliktov a v motivovaní rôznych skupín obyvateľov. |
| Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi. | Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri. | | Pri realizácii komunitnej práce sme spolupracovali s viacerými významnými partnermi, medzi ktorých patrili Jednota dôchodcov, materská škola a miestni dobrovoľníci.<br>Samospráva sa zapojila čiastočne – poskytla podporu pri koordinácii aktivít a materiáli na úpravu okolia, hoci priamu realizáciu väčšinu práce zabezpečovali obyvatelia a dobrovoľníci. Bez pomoci komunity a dobrovoľníkov by sa problém len ťažko odstránil, pričom zapojenie samosprávy posilnilo dôveryhodnosť a dosah aktivít.<br>Spolupráca s organizáciami a inštitúciami priniesla viacero prínosov – umožnila efektívnejšiu koordináciu brigád, poskytla odborné rady, materiál a podporu pri realizácii úprav okolia. Bola kľúčová najmä pri zapojení rôznych vekových skupín – seniorov z Jednoty dôchodcov a detí z materskej školy – a pri rozvoji spoločných aktivít, ktoré spájali komunitu.<br>Pre aktívnych členov komunity spolupráca priniesla nové skúsenosti, možnosť učiť sa od iných, lepšie koordinovať činnosť a posilnila pocit spoluzodpovednosti. Bariérou niekedy |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | bola odlišná predstava o tom, kto čo zabezpečí, a potreba koordinácie medzi viacerými subjektmi, čo nás naučilo lepšie plánovať a komunikovať. V budúcnosti vidíme potenciál spolupráce s ďalšími organizáciami, ako sú školy, miestne kluby či neziskové organizácie, ktoré by mohli prispieť k ďalšiemu skrášleniu a udržiavaniu okolia a rozvoju komunitných aktivít. |
| Udržateľnosť a prenos získaných skúseností. | Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce | | Udržateľnosť dosiahnutého stavu sme zabezpečili vytvorením dobrovoľníckej skupiny, definovaním pravidiel starostlivosti a podporou spoluzodpovednosti obyvateľov. Počas realizácie sme získali podnety od komunity, napríklad potrebu pravidelnej údržby zelene, zapojenia detí a seniorov či vytvorenia ďalších oddychových zón.<br>Podarilo sa skrášliť okolie – pribudli lavičky, vysadená levanduľa a skrášlené parapety – a zároveň sa posilnila spolupráca a spoluzodpovednosť obyvateľov. Podnety na riešenie problémov získavame priebežne cez stretnutia, diskusie a spätnú väzbu od komunity.<br>Členovia Komunitnej rady a zapojení obyvatelia sa naučili spolupracovať, plánovať aktivity, riešiť problémy a preberať zodpovednosť za spoločný priestor, pričom si rozvinuli organizačné a komunikačné zručnosti a získali skúsenosti s praktickou realizáciou zmien. |

## Kvantitatívny monitoring a vyhodnotenie ukazovateľov/indikátorov Akčného plánu

Pri tejto časti sa môžete vrátiť k dokumentom, ktoré sú súčasťou vašich Mesačných výkazov o procese komunitnej práce, tiež sa môžete vrátiť k zápisniciam zo zasadnutí Komunitných rád, k sumárom a analýzam mapovania sociálnych problémov...

| Indikátor | Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa (ak nemáte nezabudnite si v budúcnosti nastaviť je to jeden z indikátorov Akčného plánu) | Reálny počet | Priestor pre poznámky |
|---|---|---|---|
| Počet obyvateľov mesta/obce | | **576** | |
| Počet členov MRK v pôsobnosti KC | | **120** | |
| Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú) | | **3** | |
| Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu | | **165** | |
| Počet oblastí mapovania potrieb komunity | | **2** | |
| Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade | | **2** | |
| Počet podnetov/návrhov komunitnej rady vo vzťahu k AP | | **2** | |
| Počet stretnutí komunitnej rady | | **13** | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Počet žien/ mužov v komunitnej rade | | | **5** | **1** | |
| Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli prizývaní aj iní ako členovia) | | | **3** | | |
| Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala skupina, ktorá napr. pomáhala pri aktivitách z AP) | | | **3** | | |
| Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala) | | | **13** | | |
| Počet lídrov z komunity | | | **2** | | |
| Počet členov komunitnej rady | | | **6** | | |
| Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa | | | **0** | | |
| Počet externých partnerov v rámci realizácie AP[1] iných organizácií | | | **4** | | |

[1] Externý partner **nie je** obecný úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

| | | | |
|---|---|---|---|
| Počet dotknutých členov komunity, ktorých sa problém týka/ pracovná skupina | | **65** | |
| Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil | | **165** | |
| Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít/aktivít Akčného plánu | | **23** | |
| Počet zrealizovaných komunitných aktivít | | **30** | |
| Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce | | **71** | |
| Počet splnených hlavných cieľov AP | | **1** | |
| Počet splnených čiastkových cieľov AP | | **6** | |
| Počet mesiacov realizácie AP (Časové rozpätie splnenia akčného plánu) | | **12** | |
| Výška finančného krytia- zabezpečenie materiálu | | **1 500** | |
| Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu | | **3** | |
| Počet zapojených dobrovoľníkov KC pri realizácii AP | | **2** | |
| Počet náborov/informovania/letákov o dobrovoľníckej možnosti v rámci plnenia aktivít AP | | **7** | |
| | | | |